

UVGERMI®

ULTRAVIOLETS DE HAUTE TECHNOLOGIE

Un problème de lampe ?

Manuel de dépannage
à l'usage de l'électricien

Applicable aux appareils équipés avec



RISQUES

Voir au dos
du livret.

www.uvgermi.fr

UVGERMI, ZAC de la Nau, 19240 St-Viance // Tél. : 05 55 88 18 88 //

Fax : 05 55 88 18 16 // Mail : contact@uvgermi.fr

*Premier constat
début du diagnostic*
Un voyant de lampe est éteint

ACTIONS

Relever le numéro de la lampe éteinte.

Ouvrir l'armoire électrique et contrôler les leds sur le ballast de la lampe en défaut.



Quels voyants sont allumés sur le ballast ?

Réponse 1

Le voyant vert correspondant à la lampe en défaut est allumé.

>> page 3

Réponse 2

Les leds orange et rouge correspondant à la lampe en défaut sont allumés.

>> page 4

Réponse 3

Aucun voyant n'est allumé sur le ballast.

>> page 5

Depuis la **page 2**

ACTIONS

Le voyant vert en façade de l'armoire est sûrement HS
Contrôler sa tension d'alimentation à ses bornes



Le voyant reçoit-il 230V à ses bornes ?

Réponse 1

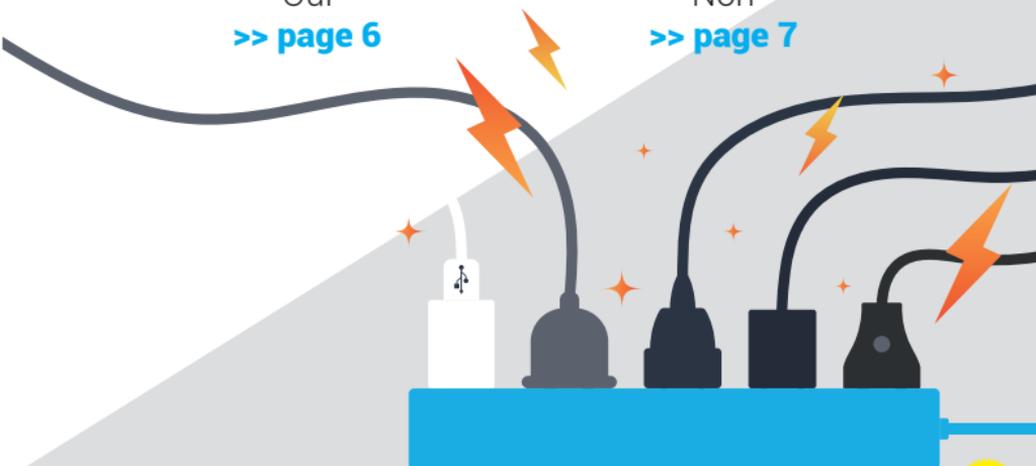
Oui

>> page 6

Réponse 2

Non

>> page 7



ACTIONS

Mettre le commutateur des lampes en position 0
et couper l'interrupteur sectionneur

Repérer la lampe en défaut sur le réacteur

Desserrer le presse étoupe gris et dévisser le bouchon de
la lampe



**Est-ce qu'il y a de l'eau qui sort
de la gaine quartz ?**

Réponse 1

Oui

>> page 8

Réponse 2

Non

>> page 9



**S'il y a d'autres ballasts
dans l'armoire électrique,
ont-ils des voyants
verts d'allumés ?**

Réponse 1

Oui

>> page 10

Réponse 2

Non

>> page 11



Depuis la **page 3**

ACTION

Appeler UVGERMI®
pour commander
un nouveau voyant

Depuis les **pages 3 ; 10 ; 20 ; 23 ; 25 ;
30 ; 31 ; 34 ; 37 ; 44 ; 46**

ACTION

Appeler UVGERMI®
pour un diagnostic
plus complet

ACTIONS

Sortir la lampe, la nettoyer et la mettre dans un endroit propre et sûr.

Ouvrir le by pass et fermer les vannes d'entrée/sortie d'eau du réacteur UV.

Ouvrir la vanne de vidange pour vidanger le réacteur.
Sortir la gaine quartz.



Est-elle fissurée ?

Réponse 1

Oui

>> page 12

Réponse 2

Non

>> page 13

ACTIONS

Contrôler l'état des fils électriques du connecteur céramique en bout du câble de lampe.

Bien enfoncer les connecteurs électriques dans le connecteur céramique.



Les fils de lampe sont-ils en très mauvais état ? Cassés ? Oxydés ?

Réponse 1

Oui

>> page 14

Réponse 2

Non

>> page 15

ACTIONS

Mettre le commutateur des lampes en position 0 et couper l'interrupteur sectionneur.

Débrancher les deux fils d'alimentation du ballast et les mettre chacun sur un wago/domino différent.

Remettre l'armoire électrique sous tension et mesurer la tension entre phase et neutre aux bornes des wagos.



Est-ce qu'il y a 230V ?

Réponse 1

Oui

>> page 16

Réponse 2

Non

>> page 7

ACTIONS

Contrôler avec un multimètre la tension aux bornes de l'armoire électrique. Pour fonctionner correctement la tension d'alimentation doit être au moins égale à 220V.



L'armoire électrique est-elle alimentée avec une tension au moins égale à 220 entre phase et neutre ?

Réponse 1

Oui

>> page 18

Réponse 2

Non

>> page 19

ACTION

Remplacer la gaine.



**Avez-vous une gaine
+ des joints d'étanchéité
en stock ?**

Réponse 1

Oui

>> page 20

Réponse 2

Non

>> page 21

Depuis la **page 8**

ACTIONS

Remonter la gaine quartz ainsi que la pièce d'étanchéité en prenant soin de bien nettoyer les joints d'étanchéité.

Nettoyer le filetage sur le réacteur.

Fermer la vanne de vidange.

Remettre en eau l'appareil.

Ouvrir progressivement les vannes d'entrée/sortie d'eau du réacteur UV.

Une fois le réacteur en eau, fermer le by-pass.



La fuite est-elle toujours présente ?

Réponse 1

Oui

>> page 22

Réponse 2

Non

>> page 23

Depuis la **page 9**

ACTIONS

Envoyer une photo
du connecteur.

Appeler UVGERMI®.

Depuis la **page 9**

ACTIONS

Intervertir le câble de cette lampe avec un câble d'une lampe d'un autre ballast.

Demander le document spécifique de diagnostic lampe à UVGERMI®.

Depuis la **page 10**

ACTION

Le ballast est défectueux.
Appeler UVGERMI® pour
commander un nouveau
ballast.

Depuis la **page 35**

ACTIONS

Appeler UVGERMI® pour informer du problème rencontré et assurer le meilleur suivi possible de l'appareil par la suite.



Sur quel mode de fonctionnement est réglé le commutateur de marche des lampes ?

Réponse 1

0 ou AUTO

>> **page 24**

Réponse 2

Manu

>> **page 25**



Depuis la **page 11**

ACTION

Contrôler l'alimentation
électrique en amont
de l'armoire.

Depuis la **page 12**

ACTIONS

Isoler hydrauliquement + vidanger le réacteur.

Remplacer la gaine quartz.

Remettre en eau l'appareil.

Contrôler l'étanchéité.



Y a-t-il une fuite ?

Réponse 1

Oui

>> page 7

Réponse 2

Non

>> page 26

ACTION

Dans l'armoire électrique se trouve des bouchons pleins.
En prendre un et le visser en lieu et place de la pièce
d'étanchéité, après avoir retiré la gaine.



Les connecteurs électriques du câble sont-ils oxydés ?

Réponse 1

Oui

>> page 27

Réponse 2

Non

>> page 28

Depuis la **page 13**

ACTIONS

Ouvrir le by-pass et fermer les vannes d'entrée/sortie d'eau du réacteur UV.

Ouvrir la vanne de vidange pour vidanger le réacteur.

Sortir la gaine quartz.

Dans l'armoire électrique se trouve des bouchons pleins. En prendre un et le visser en lieu et place de la pièce d'étanchéité.



Les connecteurs électriques du câble sont-ils oxydés ?

Réponse 1

Oui

>> page 27

Réponse 2

Non

>> page 28

ACTIONS

Attendre quelques minutes pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuite.

Essuyer/souffler pour sécher le connecteur céramique du câble de lampe.



Le connecteur du câble est-il oxydé ?

Réponse 1

Oui

>> page 7

Réponse 2

Non

>> page 35

ACTION

Mettre le commutateur en mode MANU.



**Les lampes se sont-elles
allumées ?**

Réponse 1

Oui

>> page 29

Réponse 2

Non

>> page 30



**Les disjoncteurs de l'armoire
électrique sont-ils
bien en position ON
et l'interrupteur sectionneur
sur ON ?**

Réponse 1

Oui

>> page 31

Réponse 2

Non

>> page 7

ACTIONS

Attendre quelques minutes pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuite.

Essuyer/souffler pour sécher le connecteur céramique du câble de lampe.



Le connecteur électrique du câble est-il oxydé ?

Réponse 1

Oui

>> page 32

Réponse 2

Non

>> page 33

ACTIONS

Déconnecter le câble de lampe
dans l'armoire électrique.

Contrôler qu'il n'y ait pas d'eau dans le fond de
l'armoire électrique, l'essuyer si nécessaire.

Remettre en eau le réacteur.

Ouvrir progressivement les vannes d'entrée/
sortie d'eau du réacteur UV.

Une fois le réacteur en eau, fermer le by-pass.

Remettre l'armoire électrique sous tension
et rallumer les lampes.

Appeler UV GERMI pour commander une gaine
quartz/des joints d'étanchéité/une lampe neuve/
un câble de lampe (relever la longueur du câble)

Avez-vous une idée de ce qui a pu
engendrer la casse de la gaine quartz ?
(Vibrations...)

ACTIONS

Nettoyer le connecteur, le souffler pour enlever un maximum d'eau.

Déconnecter le câble de lampe dans l'armoire électrique et le mettre en lieu sûr.

Contrôler qu'il n'y ait pas d'eau dans le fond de l'armoire électrique, l'essuyer si nécessaire.

Remettre en eau le réacteur.

Ouvrir progressivement les vannes d'entrée/sortie du réacteur UV.

Une fois le réacteur en eau, fermer le by-pass.

Remettre l'armoire électrique sous tension et rallumer les lampes.

Appeler UV GERMI pour commander une gaine quartz, des joints d'étanchéité, une lampe neuve.

Avez-vous une idée de ce qui a pu engendrer la casse de la gaine quartz ?
(Vibrations...)

ACTIONS

Remettre le commutateur dans la position où il était.

S'il était en position 0 :

L'armoire n'a pas de demande de marche, voir auprès des techniciens pourquoi le commutateur est dans cette position.

S'il était en position AUTO :

Si en mode AUTO les lampes ne s'allument pas, c'est que l'armoire UV GERMI ne reçoit pas d'ordre de marche.

Contrôler l'ordre de marche.

Depuis la **page 24**

ACTION

Contrôler que tous les disjoncteurs de l'armoire électrique soient bien en position ON.



Est-ce le cas ?

Réponse 1

Oui

>> page 34

Réponse 2

Non

>> page 7



Est-ce qu'il y a un thermostat dans l'armoire électrique ?

Réponse 1

Oui

>> [page 39](#)

Réponse 2

Non

>> [page 7](#)



ACTIONS

Prévoir le remplacement du câble de lampe.

Ne pas rebrancher la lampe.



**Est-ce qu'il y a de l'eau
dans le fond
de l'armoire électrique ?**

Réponse 1

Oui

>> page 48

Réponse 2

Non

>> page 49



Avez-vous une lampe neuve d'avance ?

Réponse 1

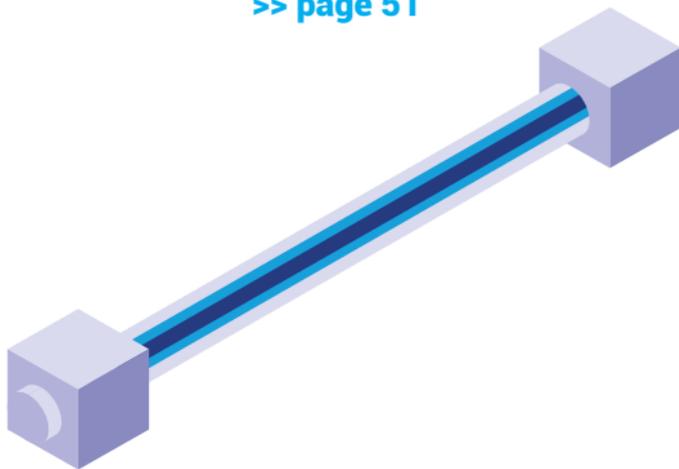
Oui

>> **page 50**

Réponse 2

Non

>> **page 51**





Est-ce qu'il y a un thermostat dans l'armoire électrique ?

Réponse 1

Oui

>> [page 37](#)

Réponse 2

Non

>> [page 7](#)



Depuis la **page 23**

ACTIONS

Remettre la lampe dans la gaine quartz.

Remettre l'armoire électrique sous tension et rallumer les lampes.



La lampe s'est-elle allumée ?

Réponse 1

Oui

>> page 17

Réponse 2

Non

>> page 36

Depuis la **page 35**

ACTIONS

Intervertir le connecteur de cette lampe avec un connecteur d'une lampe d'un autre ballast.

Demander le document spécifique de diagnostic lampe à UVGERMI®.

Depuis la **page 34**



**Le voyant orange
sur le thermostat
est-il allumé ?**

Réponse 1

Oui

>> page 7

Réponse 2

Non

>> page 38



Depuis la **page 37**

ACTIONS

Relever la valeur affichée sur le thermostat.

Relever également la valeur SP en appuyant une fois sur la touche P.

Appeler UVGERMI® pour faire un diagnostic plus complet.

Depuis la **page 31**



**Le voyant orange
sur le thermostat
est-il allumé ?**

Réponse 1

Oui

>> page 40

Réponse 2

Non

>> page 41



ACTION

Contrôler visuellement dans l'armoire électrique si le contacteur de marche des lampes eaton DILEM est enclenché.



**La commande manuelle
du contacteur est-elle
en face de I ?**

Réponse 1

Oui

>> page 42

Réponse 2

Non

>> page 43

ACTIONS

Relever la valeur affichée
sur le thermostat.

Relever également la valeur
SP en appuyant une fois
sur la touche P

Appeler UVGERMI®.

ACTION

Contrôler la tension entre la/les phase(s) (fil noir) et le neutre (fil bleu) en entrée du contacteur.



Est-ce qu'il y a 230V ?

Réponse 1

Oui

>> page 44

Réponse 2

Non

>> page 45

ACTIONS

Si la commande manuelle du contacteur est en face de 0, le contacteur n'est pas enclenché et il n'envoie pas l'ordre de marche aux lampes.

Mesurer la tension entre les bornes A1 et A2 du contacteur.



**Est-ce qu'il y a 230V
aux bornes de A1 et A2
du contacteur ?**

Réponse 1

Oui >> **Le contacteur est défectueux, appeler UVGERMI® pour le remplacer.**

Réponse 2

Non >> **Il y a un problème sur la ligne de commande du contacteur. Appeler UVGERMI® pour finaliser le diagnostic.**

ACTION

Contrôler la tension entre la/les phase(s) (fil noir) et le neutre (fil bleu) en sortie du contacteur.



Est-ce qu'il y a 230V ?

Réponse 1

Oui

>> page 46

Réponse 2

Non

>> page 7

ACTIONS

Il y a un problème sur la ligne d'alimentation en amont du contacteur.

Appeler UVGERMI® pour faire un diagnostic plus complet.

ACTIONS

Mettre le commutateur de marche des lampes en position 0 et couper l'interrupteur sectionneur.

Débrancher les deux fils d'alimentation du ballast et les mettre chacun sur un wago/domino différent.

Remettre l'armoire électrique sous tension et mesurer la tension entre phase et neutre aux bornes des wagos.



Est-ce qu'il y a 230V ?

Réponse 1

Oui

>> **page 47**

Réponse 2

Non

>> **page 7**

ACTIONS

Le ballast est défectueux.
Contacter UVGERMI® pour
commander un nouveau
ballast.

ACTIONS

Couper l'alimentation électrique de l'appareil avant d'intervenir.

Eponger et essuyer toute l'eau au fond de l'armoire électrique.

Visser le bouchon du câble de lampe sur la pièce d'étanchéité sans remettre la lampe dans la gaine quartz.

Remettre l'appareil sous tension et rallumer les lampes.

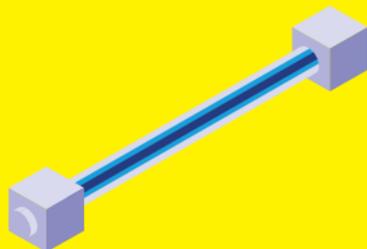
Appeler UVGERMI® pour demander un devis pour une lampe et un câble de lampe, relever la longueur du câble.

ACTIONS

Visser le bouchon du câble de lampe sur la pièce d'étanchéité sans remettre la lampe dans la gaine quartz.

Remettre l'appareil sous tension et rallumer les lampes.

Appeler UVGERMI® pour demander un devis pour une lampe et un câble de lampe, relever la longueur du câble.



ACTION

Installer la nouvelle lampe dans l'appareil.



**Avez-vous de l'eau
dans l'armoire électrique ?**

Réponse 1

Oui

>> page 52

Réponse 2

Non

>> page 53

ACTION

Ne pas rebrancher la lampe.



**Est-ce qu'il y a de l'eau au fond
de l'armoire électrique ?**

Réponse 1

Oui

>> page 48

Réponse 2

Non

>> page 49

ACTIONS

Couper l'alimentation électrique de l'appareil avant d'intervenir.

Eponger et essuyer toute l'eau au fond de l'armoire électrique.

Remettre l'armoire électrique sous tension et rallumer les lampes.

Si le problème n'est toujours pas résolu, intervertir le connecteur de cette lampe avec un connecteur d'une lampe d'un autre ballast.
Remplir le document de diagnostic lampe.
Renvoyer le client vers le document de diagnostic.

ACTIONS

Remettre l'armoire sous tension.

Si le problème
n'est toujours pas résolu,
appeler UVGERMI®.



DANGER ELECTRIQUE

Ne pas intervenir sur le matériel
sans avoir au préalable consigné l'armoire.

Port des EPI obligatoire.

DANGER UVC

Ne pas s'exposer aux rayonnements UV.

Les lampes doivent être manipulées appareil éteint
et consigné.

DANGER REACTEUR SOUS PRESSION

Ne pas intervenir sur un réacteur en charge.

RISQUE BACTERIOLOGIQUE

Porter des gants nitrile et des lunettes antiprojections
lors de l'intervention.

RISQUE DE BRULURES

Porter des gants de travail lors de l'intervention.

RISQUE DE COUPURES

Porter des gants de travail lors de l'intervention.